

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - SUSALUD

PRODUCTO 1: SERVICIO ESPECIALIZADO PARA EVALUAR LAS PERCEPCIONES SOBRE CORRUPCIÓN, DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA EN USUARIOS EXTERNOS E INTERNOS DE HOSPITALES DEL MINISTERIO DE SALUD Y DE GOBIERNOS REGIONALES

(ORDEN DE SERVICIO Nº 0000408)

**Autor:** Jessica Zafra Tanaka

03 de septiembre de 2024

Lima, Perú

**INDICE**

Contenido

[a) Plan de trabajo, que incluya un cronograma de actividades para el desarrollo del presente servicio, consensuado con el equipo de trabajo de la IID, y evidenciado mediante un acta de reunión 3](#_Toc176125562)

[a.1. Plan de control de calidad 3](#_Toc176125563)

[a.2. Cronograma de actividades 5](#_Toc176125564)

[b) Proponer los aspectos de control de calidad de los datos 6](#_Toc176125565)

[b.1. Objetivo 6](#_Toc176125566)

[c.2. Importación de la base de datos 6](#_Toc176125567)

[b.3. Limpieza de datos de variables sociodemograficas 6](#_Toc176125568)

[Agrupación por rango de edad 6](#_Toc176125569)

[Normalización de "Región" 7](#_Toc176125570)

[Normalización de "Provincia" 7](#_Toc176125571)

[Normalización de "Grupo étnico" 8](#_Toc176125572)

[Normalización de "personas dependientes económicamente" 8](#_Toc176125573)

[Normalización de "universidad de procedencia" 8](#_Toc176125574)

[Normalización de "año de titulación" 9](#_Toc176125575)

[Normalización de "años laborando" 9](#_Toc176125576)

[Normalización de "horas de trabajo a la semana" 10](#_Toc176125577)

[Normalización de "días de descanso médico" 10](#_Toc176125578)

[b.4. Limpieza de instrumentos psicométricos 10](#_Toc176125579)

[b.5. Limpieza de los outcomes 11](#_Toc176125580)

[b.6. Conclusión 12](#_Toc176125581)

[c) Desarrollar la revisión de los antecedentes o evidencia científica para el desarrollo del artículo de investigación 13](#_Toc176125582)

# a) Plan de trabajo, que incluya un cronograma de actividades para el desarrollo del presente servicio, consensuado con el equipo de trabajo de la IID, y evidenciado mediante un acta de reunión

**Diseño**

El presente producto utilizará un diseño transversal.

**Setting**

Nuestro producto se enfocará en examinar las percepciones sobre corrupción, discriminación y violencia tanto en usuarios externos como internos de hospitales administrados por el ministerio de salud y gobiernos regionales.

Durante la fase de revisión, analizamos los cuestionarios 1 y 2 de la encuesta ENSUSALUD. Identificamos que solo el cuestionario 2 incluye datos relevantes sobre las percepciones de corrupción, discriminación y violencia. Por lo tanto, los productos 1 y 2 se desarrollarán exclusivamente con base en la información obtenida del cuestionario 2.

**Participantes**

Incluirá a usuarios del sistema de salud peruano que sean mayores de 18 años y que tengan datos completos en los cuestionarios de interés. Se excluirán aquellos participantes que presenten datos inconsistentes o no plausibles, por ejemplo, edades superiores a 120 años. Actualmente, la base de datos del cuestionario 2 cuenta con 191 participantes.

**Procedimientos**

La Sra. Luciana Bellido será responsable de gestionar y facilitar el acceso a las bases de datos del cuestionario 2 de la ENSUSALUD. Se procederá a solicitar y asegurar el acceso efectivo a la mencionada base de datos. Además, se efectuará una limpieza de datos utilizando Stata® versión 15.0, lo cual permitirá tanto el análisis de los datos como la elaboración de los informes pertinentes. Este proceso meticuloso garantizará la calidad y la precisión del análisis de datos en nuestro estudio.

**Pre-procesamiento**

Se realizó coordinaciones previas con el equipo de SUSALUD para seleccionar las bases de datos correctas, acordando que se usaría la versión 4 del cuestionario 2 de la ENSUSALUD 2024.

Posteriormente, se llevará a cabo una revisión detallada de cada archivo descargado para asegurar que la exportación se haya realizado correctamente y que los formatos de archivo sean compatibles con el software estadístico Stata® versión 15.0.

## a.1. Plan de control de calidad

Una vez identificadas las variables de interés, que incluyen percepciones de corrupción, discriminación, violencia, variables sociodemográficas, y resultados de cuestionarios psicométricos, procederemos a realizar la limpieza de los datos y el control de calidad correspondiente. Este proceso implica analizar detenidamente las diferentes tablas para detectar posibles inconsistencias. Además, se consultará con especialistas de SUSALUD para identificar y resolver cualquier discrepancia adicional. Este paso es esencial para asegurar la precisión y la fiabilidad de los datos antes de proceder con el análisis posterior.

**Consistencia de registros**

Para asegurar la precisión de los datos en nuestro estudio, se implementarán rigurosos controles de calidad en las variables recopiladas:

* *Control de calidad en variables nominales:* Se revisará la consistencia de variables nominales, tales como el departamento de residencia, la especialidad médica, la provincia y el distrito de residencia. Este paso es crucial para verificar que los datos sean coherentes y correctos, minimizando así las posibilidades de error en el análisis posterior.
* *Control de calidad de variables categóricas:* Se llevará a cabo una revisión detallada y un agrupamiento de las variables categóricas. El objetivo es simplificar estas variables reduciéndolas a un menor número de categorías, lo que facilitará su manejo y comprensión. Por ejemplo, grupo de edad, la presencia de enfermedades crónicas, entre otras.
* *Control de calidad de instrumentos psicométricos:* Se analizarán los ítems de las escalas psicométricas para transformarlos en variables numéricas. Se revisarán las siguientes escalas de medición:
  + *Satisfacción del usuario de la consulta médica ambulatoria (ESCOMA) - pp44\_1, pp44\_2, pp44\_3, pp44\_4, pp44\_5, pp44\_6, pp44\_7, pp44\_8, pp44\_9, pp45\_1, pp45\_2, pp45\_3, pp45\_4, pp45\_5, pp45\_6, pp45\_7, pp45\_8, pp45\_9, pp45\_10*
  + *Calidad de sueño: Jenkins Sleep Scale in physicians (JSS-4) - pp24\_jss1, pp24\_jss2, pp24\_jss3, pp24\_jss4*
  + *Síntomas depresivos: Patient Health Questionnaire-2 (PHQ-2) - pp21\_phq1, pp21\_phq2*
  + *Síntomas ansiosos: Generalized anxiety disorder-2 (GAD-2) - pp21\_gad1, pp21\_gad2*
  + *Estado general de salud y calidad de vida mediante (EUROQUOL) - Euroquol\_1\_num, Euroquol\_2\_num, Euroquol\_3\_num, Euroquol\_4\_num Euroquol\_5\_num.*
* *Control de calidad de outcomes:* Se realizará un análisis específico para las variables que serán los outcomes de nuestro producto:
  + Percepciones de corrupción: pp92\_corrupcion.
  + Discriminación: pp93\_victima\_discriminacion.
  + Violencia: pp59\_agredido\_fisica, pp61\_agredido\_lugartrabajo, pp64\_insultado, pp66\_insultado\_12m, pp69\_amenazado, pp71\_amenazado\_12m, pp74\_acoso\_sexual, pp76\_acoso\_sexual\_12m.

# 

## a.2. Cronograma de actividades

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | 7-Ago | 14-Ago | 21-Ago | 28-Ago | 6-Set | 13-Set | 20-Set | 27-Set | 6-Oct |
| a. Plan de trabajo, que incluya un cronograma de actividades para el desarrollo del presente servicio, consensuado con el equipo de trabajo de la IID, y evidenciado mediante un acta de reunión. | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| b. Proponer los aspectos de control de calidad de los datos |  | X | X |  |  |  |  |  |  |
| c. Desarrollar la revisión de los antecedentes o evidencia científica para el desarrollo del artículo de investigación |  | X | X | X |  |  |  |  |  |
| Presentación del entregable 1 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| d. Desarrollo de la primera versión del articulo científico acerca de las percepciones sobre corrupción, discriminación y violencia en usuarios externos e internos de hospitales del Ministerio de Salud y de Gobiernos Regionales. |  |  |  |  | X | X | X | X | X |
| Presentación del entregable 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |

# b) Proponer los aspectos de control de calidad de los datos

## b.1. Objetivo

El objetivo de este proceso fue limpiar y estandarizar una base de datos que contiene respuestas de la versión 4 del cuestionario 2 de ENSUSALUD. Este paso es crucial para garantizar la consistencia y calidad de los datos, facilitando así su análisis posterior.

## c.2. Importación de la base de datos

Se importó la base de datos desde un archivo Excel ubicado en la ruta especificada, seleccionando la hoja correspondiente a las "Respuestas de formulario 1" y asegurando que los nombres de las columnas fueran tomados de la primera fila. El propósito de importar la base de datos fue establecer una estructura de datos adecuada para su análisis posterior.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## b.3. Limpieza de datos de variables sociodemograficas

### Agrupación por rango de edad

Se creó la variable group\_age basada en los rangos de edad especificados: 27-30, 31-50, 51-65 años, y 66 o más. Se asignaron valores correspondientes a cada grupo de edad, y se etiquetaron los valores de la nueva variable. Se realizó una tabulación de la variable group\_age para verificar la correcta asignación de las edades a los grupos.

A white sheet with black text

Description automatically generated

### Normalización de "Región"

Se creó una nueva variable region\_clean para convertir los nombres de las regiones a mayúsculas y eliminar espacios adicionales. Se estandarizaron los nombres de las regiones para asegurar la consistencia.

A table of numbers with black text

Description automatically generated

### Normalización de "Provincia"

Se creó una nueva variable provincia\_clean para convertir los nombres de las provincias a mayúsculas y eliminar espacios adicionales. Se estandarizaron los nombres de las provincias para asegurar la consistencia.

A table of numbers and letters

Description automatically generated

### Normalización de "Grupo étnico"

A white sheet with black text

Description automatically generated

### Normalización de "personas dependientes económicamente"

A white sheet with black text

Description automatically generated

### Normalización de "universidad de procedencia"

A screenshot of a document

Description automatically generated

### Normalización de "año de titulación"

Se agrupo la variable en rangos de edades de 5 años, para dividirla en grupos.

A white sheet with black text and numbers

Description automatically generated

### Normalización de "años laborando"

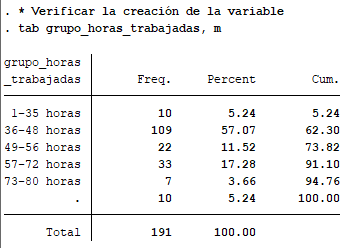
En esta variable se condicionó que no era posible laborar antes de haber recibido su título profesional, por lo que se condicionó que no puede tener más años laborando que años de egresado.

A screenshot of a computer

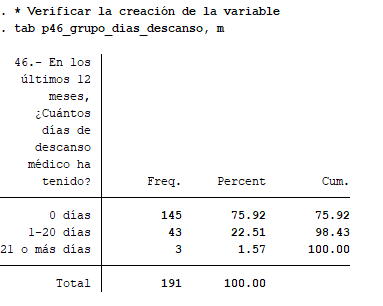
Description automatically generated

### Normalización de "horas de trabajo a la semana"

Se diseñó la variable, estableciendo que no pueden trabajarse más de 80 horas semanas, ya que existían casos con valores de horas laboradas por semana superiores a las horas disponibles en una semana.



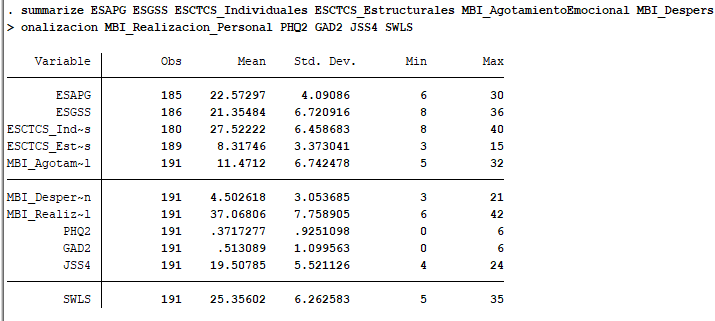
### Normalización de "días de descanso médico"



## b.4. Limpieza de instrumentos psicométricos

Se realizó una limpieza de los diferentes instrumentos psicométricos, convirtiendo las variables de formato texto en variables numéricas. Posteriormente, se crearon las dimensiones correspondientes a cada instrumento.

Nuestra limpieza de datos identificó en el caso de las escalas de satisfacción del servicio de salud, presentaron algunos casos con datos perdidos.



## b.5. Limpieza de los outcomes

Se realizó una limpieza de cada uno de los potenciales outcomes a utilizar en el manuscrito, por lo que se identificó la presencia y ausencia de percepción de corrupción, discriminación y violencia.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variable** | **Categoría** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 59.- ¿Alguna vez durante su vida profesional ha sido **agredido/a fisicamente** en su lugar de trabajo? | No | 180 | 94.24 |
| Sí | 11 | 5.76 |
| 61.- En los últimos 12 meses,¿Usted ha sido agredido/a fisicamente en su lugar de trabajo? | No | 8 | 4.19 |
| Sí | 3 | 1.57 |
| Missing | 180 | 94.24 |
| 64.- ¿Alguna vez durante su vida profesional **ha sido insultado** en su lugar de trabajo? | No | 122 | 63.87 |
| Sí | 69 | 36.13 |
| 66.- En los últimos 12 meses, usted ¿Ha sido insultado en su lugar de trabajo? | No | 31 | 16.23 |
| Sí | 38 | 19.9 |
| Missing | 122 | 63.87 |
| 69.- ¿Alguna vez durante su vida **profesional ha sido amenazado** en su lugar de trabajo? | No | 172 | 90.05 |
| Sí | 19 | 9.95 |
| 71.- En los últimos 12 meses, usted ¿Ha sido amenazado en su lugar de trabajo? | No | 9 | 4.71 |
| Sí | 10 | 5.24 |
| Missing | 172 | 90.05 |
| 74.- ¿Alguna vez durante su vida profesional **ha sido acosado/a sexualmente** en su lugar de trabajo? | No | 180 | 94.24 |
| Sí | 11 | 5.76 |
| 76.- En los últimos 12 meses, usted ¿Ha sido acosado/a sexualmente en su lugar de trabajo? | No | 9 | 4.71 |
| Sí | 2 | 1.05 |
| Missing | 180 | 94.24 |
| 91.- En cuanto al rol que viene cumpliendo SUSALUD, ¿Cuál es su nivel de satisfacción? | Insatisfecho | 6 | 3.14 |
| Indiferente/Neutro | 41 | 21.47 |
| Satisfecho | 85 | 44.5 |
| Muy Satisfecho | 40 | 20.94 |
| Missing | 19 | 9.95 |
| 92.- ¿Cuál es el **nivel de corrupción** que usted percibe en el sistema de salud del Perú? | Muy Bajo | 1 | 0.52 |
| Bajo | 1 | 0.52 |
| Moderado | 19 | 9.95 |
| Alto | 51 | 26.7 |
| Muy Alto | 119 | 62.3 |
| 93.- ¿ En los últimos 12 meses, usted ha sido víctima de algún acto de discriminación en el sistema de salud peruano?" | No | 172 | 90.05 |
| Sí | 19 | 9.95 |

## b.6. Conclusión

La limpieza de los datos realizada identificó que algunas variables de exposición y outcomes tienen datos perdidos. Sin embargo, en todos los casos identificados, los valores perdidos corresponden menos del 20% de los casos totales. La limpieza de datos y el do de Stata utilizado se presentan en el material complementario.

# c) Desarrollar la revisión de los antecedentes o evidencia científica para el desarrollo del artículo de investigación